

Résumé IKM no 16

« Les TIC pour ou contre le développement ? Présentation du cas actuel du Web 3.0I »

La méthode de travail privilégiée dans le secteur du développement constitue-t-elle une aide ou une entrave aux efforts déployés par ce secteur pour apporter un changement positif ? Le présent article lie cette question à l'utilisation des Technologies de l'information et de la communication (TIC) et, en particulier, à la façon dont les TIC ont été, sont et pourraient appliquées par le secteur pour atteindre ses objectifs sur le terrain.

Délais serrés, surabondance des informations, lignes de communication complexes, bureaucratie et contraintes politiques : ce ne sont que quelques-uns des nombreux obstacles rencontrés par ceux qui travaillent dans le secteur du développement aujourd'hui. Aussi est-il bon de prendre un peu de recul pour réfléchir un instant sur la façon dont travaillons et voir si elle va dans le sens du développement.

Il ne s'agit pas ici de procéder à un examen de nos efforts pour promouvoir les TIC en tant qu'outil de développement en soi, mais de se pencher sur la façon dont les organisations du secteur du développement utilisent les nouvelles technologies pour gérer leurs propres opérations et leurs communications avec les autres. Nous estimons que cela a impliqué un investissement massif qui a ralenti les progrès dans la réalisation des objectifs de développement. D'une manière générale, les organisations du secteur du développement « empruntent » à d'autres secteurs et appliquent des solutions TIC « toutes prêtes », mais souvent inutilisables. C'est pourquoi, il convient d'adopter une approche différente et plus novatrice, en particulier avec l'avènement des outils Web 3.0., c'est-à-dire imaginer une activité de développement valable, puis concevoir la technologie qui permettra de la mettre en œuvre.

Le Web intelligent

Alors, qu'est-ce que le Web 3.0 ? Tout d'abord, il promet de changer radicalement la façon dont nous abordons le Web. Appelé tantôt « le Web intelligent », tantôt « le Web sémantique », le Web 3.0 atteint un niveau où le service ne consiste pas simplement à extraire des informations sur la base de mots-clés, mais à tenter de comprendre ce que veut l'utilisateur pour rapporter le contenu le plus utile.. Ainsi, le Web 3.0 permet de manipuler, présenter et relier des données de manière nouvelle (et non pas en reliant simplement des pages Web). Il a la capacité de relier directement des interactions et des conversations sociales sur Internet aux documents et aux données en ligne auxquels ces interactions et conversations se réfèrent. En bref, il connectera les internautes à des ressources en ligne plus rapidement et plus efficacement que jamais. Pourtant, la véritable portée de son potentiel n'est pas encore pleinement comprise. Ceci n'est que la partie visible de l'iceberg.



Les navigateurs de dernière génération (de plus en plus présents sur les téléphones portables) sont dotés d'une capacité intégrée de localisation, leur permettant de savoir où se trouve l'utilisateur (avec sa permission). Les technologies d'identification et les sites de réseaux sociaux s'associent pour permettre aux moteurs de recherche et autres services d'utiliser les informations concernant les utilisateurs pour fournir des résultats plus personnalisés (et, en théorie, plus pertinents). Au lieu de se limiter à effectuer des recherches dans des documents, un ensemble de nouveaux standards, allant des microformats intégrés dans des pages Web aux données corrélées, permettent à des applications en ligne de puiser dans une plus vaste gamme de contenus pour répondre aux questions des utilisateurs ou pour fournir les services requis. Le présent article étudie en profondeur les impacts potentiels des « données ouvertes » et des « données corrélées » sur le développement. Plusieurs études de cas montrent comment ce secteur a déjà commencé à explorer ces outils. D'autres tendances technologiques sont par ailleurs identifiées, qui joueront sans doute un rôle dans la construction du futur écosystème de données, d'information et de connaissances dans le domaine du développement. Cependant, cette technologie est essentiellement gérée par d'autres secteurs et son adoption sans réserve par celui du développement comporte aussi bien des risques sérieux que des opportunités, comme toute nouvelle technologie.

Les auteurs recommandent que les organismes de développement recherchent des formules de collaboration afin d'identifier les défis clés du développement qui pourraient peut-être résolus par les technologies prévisibles. Afin d'y parvenir avec efficacité, il serait bon qu'ils mettent en place des programmes de collaboration permettant la réalisation des développements technologiques nécessaires. Ceci est basé sur le principe que le développement ne fonctionnera que s'il s'appuie sur une vision dépassant le présent qui identifie les risques et les opportunités à venir et prend des mesures pour construire un avenir plus propice au développement.

Enfin, les décisions politiques jouent un rôle-clé car l'impact des applications TIC sur le travail de développement dépendra d'elles. Elles prescriront ce que est introduit, comment ce sera appliqué et dans quel but. C'est pourquoi cet article explore ces questions de politique à travers une série de projets et d'activités en cours, de la littérature couvrant ce thème et d'un atelier de parties prenantes IKM. En conclusion, il présente un certain nombre de recommandations politiques visant à guider l'exploration future des technologies Web 3.0 et l'investissement dans ce domaine par le secteur du développement. À cet effet, il faudra :

- Un effort de collaboration avec des normes communes et des approches idéalement communes mais ouvertes à l'égard des problèmes relatifs au langage, ontologies ou autorités.
- Avoir conscience que les actions des organisations individuelles ont un impact sur l'ensemble du secteur.
- Différents types d'information et non pas seulement une avalanche de données. Il faudrait également disposer de moyens efficaces pour comparer et connecter des données quantitatives trouvées dans des ensembles de données statistiques couplés, avec des données et des informations qualitatives.
- Explorer la visualisation en ayant une conscience critique de la culture et de la façon dont les images sont interprétées.

Et surtout, le secteur doit s'assurer que le Web 3.0 peut être adapté pour soutenir les environnements d'information locaux ou au moins que le travail d'information à ce niveau bénéficie d'un investissement égal et qu'il ne soit pas laissé pour compte..

À propos de ce résumé IKM

Ce résumé est un condensé du document de travail suivant :

Mike Powell, Tim Davies, Keisha Candice Taylor (2011) *ICT for or against development? An introduction to the ongoing case of Web3* , IKM Working Paper No. 16, September 2011 (in press).

Ce résumé est généré par le Programme de recherche IKM Emergent qui a pour objectif d'améliorer les pratiques de développement en encourageant ce secteur à changer la façon dont il sélectionne, gère et utilise les connaissances en vue d'élaborer et de mettre en œuvre ses politiques et ses programmes.

www.ikmemergent.net